CERT RCTS

Resposta a incidentes de segurança informática

O RCTS CERT tem como missão contribuir para o esforço de cibersegurança da comunidade ligada à RCTS - Rede Ciência, Tecnologia e Sociedade.

www.fccn.pt

E-mail: report@cert.rcts.pt
Telefone: +351 218 44 01 77

O que é?

O RCTS CERT é um serviço de resposta a incidentes de segurança informática envolvendo sistemas, dispositivos ou utilizadores da RCTS – Rede Ciência, Tecnologia e Sociedade. A missão do RCTS CERT é contribuir para o esforço de cibersegurança no contexto da comunidade utilizadora da RCTS, nomeadamente através do tratamento e coordenação da resposta a incidentes. Numa componente mais preventiva, o RCTS CERT disponibiliza um serviço de alerta e produz recomendações referentes a potenciais riscos de segurança e atividades maliciosas.

Áreas de intervenção:

- Prestar apoio a utilizadores de sistemas informáticos na resolução de incidentes de segurança, aconselhando procedimentos, analisando artefactos e coordenando ações com as entidades envolvidas;
- Disponibilizar um serviço de alerta de segurança e produzir recomendações referentes a potenciais riscos de segurança e atividades maliciosas;
- Promover a criação de novos CSIRT e de mecanismos para cooperação e interação com outros CSIRTs.

Incidente de Segurança Informática

Entende-se por incidente de segurança informática qualquer ação ou conjunto de ações desenvolvidas contra um computador ou rede de computadores e que resulta, ou pode resultar, na perda da confidencialidade, integridade ou desempenho. Constituem incidentes, entre outros, o acesso não autorizado, a adulteração ou remoção de informação, a interferência/intercepção de comunicações ou a negação de serviço.

Como reportar um incidente?

Poderá obter apoio na resolução de um incidente de segurança informática através de e-mail (report@cert.rcts.pt, preferencial) ou telefone (+351 218440177).
No processo de tratamento de incidentes, o RCTS CERT salvaguarda a privacidade dos indivíduos e das entidades envolvidas.