



Voice over IP

O Serviço RCTS VoIP está disponível para a comunidade de investigação e ensino superior e permite obter redução de custos nas comunicações de voz ao mesmo tempo que proporciona funcionalidades avançadas.

O que é?

O RCTS VoIP é o serviço de Voice over IP da FCCN que permite obter redução de custos nas comunicações de voz ao mesmo tempo que proporciona funcionalidades avançadas.

Esta redução é conseguida, não só pelo encaminhamento de chamadas para diferentes operadores através da rota de menor custo, mas também porque são criadas ligações IP, virtualmente dedicadas, entre as instituições aderentes ao serviço, possibilitando a realização de chamadas entre estas sem qualquer custo associado.

Objetivos

- Convergência das comunicações de voz, a utilização de open standards (SIP e ENUM);
- Racionalização de recursos de forma a obter uma redução de custos de telecomunicações e melhorias de performance de serviço.

Enquadramento

Entre 2005 e 2008, foi realizado um forte investimento na componente de infraestrutura da Rede Ciência, Tecnologia e Sociedade (RCTS), designadamente através da instalação de cerca de 1000kms de cabo de fibra ótica. Este investimento associado a aumentos de largura de banda por parte das instituições ligadas à RCTS, permitiu promover a entrada de novos serviços com requisitos técnicos mais exigentes. Paralelamente, a evolução de produtos e serviços de voz sobre IP, atingiram as condições de maturidade tecnológica necessárias à viabilidade técnica de uma rede privativa de voz em larga escala.

O serviço VoIP@RCTS envolve cerca de 40 instituições e mais de 50.000 DDIs, constituindo uma rede privativa de voz, onde todo o tráfego intra e inter-instituições cursa sobre a RCTS com recurso às mais recentes tecnologias VoIP como o SIP (Session Initiation Protocol) e o ENUM (E.164 Number Mapping).

A solução técnica usada permite a coexistência com infraestruturas telefónicas legacy, criando as condições para uma migração transparente para o utilizador final e facilitando planos faseados de substituição dos terminais telefónicos convencionais por novos equipamentos com suporte SIP.

A quem se destina?

Entidades de ensino superior ou de investigação com ligação à Rede Ciência, Tecnologia e Sociedade (RCTS) com o serviço RCTS Plus.